

Kvalitetspolitik

UC SYDs kvalitetspolitik beskriver, hvordan kvalitetssikringsarbejdet understøtter UC SYDs mål for uddannelseskvalitet og relevans. Kvalitetspolitikken erstatter den tidligere kvalitetspolitik "Governance for kvalitetssikring", som følge af forenklingen af kvalitetssikringssystemet i 2019, efter anbefaling fra Akkrediteringsrådet i forbindelse med den positive institutionsakkreditering i 2017. Kvalitetspolitikken er tilgængelig via UC SYDs hjemmeside.

1. Formål

Formålet med kvalitetspolitikken er at give et overblik over, hvordan kvalitetssikringsarbejdet understøtter de overordnede mål for uddannelseskvalitet og –relevans. Beskrivelsen omfatter de overordnede mål for uddannelseskvalitet og relevans samt hovedelementer i kvalitetssikringsarbejdet, herunder kvalitetshjulet, -nøglen og -rapporter, og et overblik over, hvilke aktører der er ansvarlige.

2. Mål for uddannelseskvalitet og –relevans

De overordnede mål for UC SYDs *kvalitetssikringssystem* er, at både professionsbacheloruddannelser og uddannelsesudbud under EVU kontinuerligt

- evaluerer og udvikler uddannelsesaktiviteternes kvalitet og relevans
- dokumenterer og kontrollerer udbuddenes kvalitet og relevans.

UC SYD skal derfor kontinuerligt og systematisk leve op til målsætningerne indenfor de indsatsområder, som er omtalt i kvalitetssikringssystemet. Via UC SYDs egne interne akkrediteringer, interne audits, strategiske tiltag samt eksterne påvirkninger fra interessenter eller via lovgivning, kan der ske justeringer af kvalitetssikringssystemets elementer, således at systemet tilpasses institutionens rammer og vilkår.

Kvalitetssikringsarbejdets fokus er kontinuerligt at fastholde og eventuelt forbedre kvaliteten af uddannelserne, og UC SYDs overordnede mål for *uddannelseskvalitet og relevans* er derfor, at

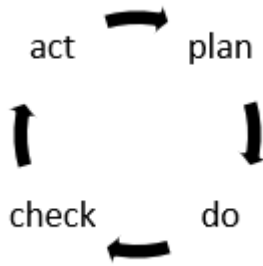
- evalueringresultater anvendes som en integreret del af strategisk selvledelse med den studerendes læring og professionsrelevante udvikling i fokus.
- uddannelserne understøtter de studerendes læring og opnåelse af uddannelsens mål gennem kvalitetssikring af niveau og indhold. Målsætningen omfatter såvel kvaliteten af undervisningen på institutionen, praktiske erfaringer hos aftagerne og de dele af uddannelsen som foretages i udlandet.
- uddannelserne og undervisningen til stadighed funderes på et forskningsbaseret vidensgrundlag, der sikrer opnåelse af uddannelsens mål.
- uddannelserne afspejler samfundets behov og tilpasses kontinuerligt den samfundsmæssige udvikling.

For at opnå disse mål, skal UC SYDs kvalitetskultur være inkluderende og kvalitetssikringsarbejdet forankret på relevante ledelsesniveauer. Kvalitetssikringsarbejdet skal involvere både ledelsen, undervisere og studerende samt andre interne og eksterne aktører og interessenter.

UC SYDs primære standard for, hvornår der foreligger utilfredsstillende forhold, der kræver handling, er en tilfredsgrad på mindre end 75 %. En oversigt over øvrige standarder findes i bilag 1.

3. Understøttelse af mål for uddannelseskvalitet og –relevans

Kvalitetssikringsarbejdets fokus er løbende at forbedre kvaliteten af uddannelserne. Derfor er kvalitetssikringsarbejdet bundet op på kvalitetshjulet, hvis grundlæggende princip er: plan - do - check – act.



Herunder følger en række eksempler på hovedelementer i kvalitetssikringsarbejdet, og hvordan de understøtter de overordnede mål for uddannelseskvalitet og –relevans.

3.1 Kvalitetsnøglen

Kvalitetsnøglen er uddannelsesudbuddenes løbende opfølgning på kvaliteten i form af status, handleplan og opfølgning i ét dokument. Kvalitetsnøglen løber over et år, men der er overlap til næste års kvalitetsnøgle for at sikre, at der følges op og arbejdes videre på aktiviteter og erfaringer. Kvalitetsnøglen udvikles fra at være et statusdokument, til et udviklingsudspil (der præsenterer forslag til nye kvalitetstiltag for rektoratet), til en handleplan (der konkretiserer disse forslag således at de kan implementeres). Der følges op på handleplanen i forbindelse med udarbejdelse af ny kvalitetsnøgle.

Den første del af kvalitetsnøglen indeholder en række nøgletal for udbuddet, herunder evalueringsresultater fra undervisningens tilrettelæggelse og gennemførelse. På baggrund af disse og niveau 3-lederens øvrige viden om udbuddets kvalitet, dokumenteres status og planlægges nye handlinger. Evalueringsresultaterne anvendes således til at udvikle og kvalitetssikre uddannelserne og undervisningen med den studerendes læring og professionsrelevante udvikling i fokus.

3.2 Undervisningens tilrettelæggelse og gennemførelse

Kvalitetssikringssystemet er opdelt i 3 spor, hvor det første er *undervisningens tilrettelæggelse og gennemførelse*, som handler om, at:

- sikre den pædagogiske og faglige kvalitet i undervisningens tilrettelæggelse og gennemførelse såvel på som udenfor institutionen, nationalt og internationalt, herunder en kvalitetssikring af arbejdet med og udviklingen af studieaktivitetsmodellen¹ i forhold til undervisningen
- underviserne har de nødvendige rammer og forudsætninger for at realisere organisationens kerneopgave og strategiske satsninger
- de eksterne praktik- og kliniske uddannelsessteder, UC SYD benytter, lever op de kvalitetskrav, der kræves i henhold til de enkelte uddannelsers bekendtgørelser og studieordninger.

Undervisningens tilrettelæggelse og gennemførelse omfatter derfor kvalitetssikringen af:

- Undervisningsforløb gennemført på UC SYD
- Praktik/klinik
- Bachelorprojekt
- Sikring af fysiske faciliteter og materielle ressourcer
- Praktik-/klinik- og studieophold i udlandet.

Samtlige undervisningsforløb gennemført på UC SYD kvalitetssikres min. én gang i løbet af en 2-årig periode ved at der udarbejdes en studieplan, hvor mål, indhold og de metodiske overvejelser sættes i relation til studerendes og underviseres anbefalinger fra forrige forløb og til studieaktivitetsmodellen. Planen kvalitetssikres gennem studieplansudviklingssamtalen (STUS), hvor den bl.a. udfordres ift. UFSS og kerneopgaven (se også afsnit 4). Ved slutningen af undervisningsforløbet evaluerer de studerende undervisningen, og anbefalinger viderefremmes til næstkommende undervisningsforløb via kvalitetssikringsrapporter på It's learning. Dermed understøttes de studerendes læring og opnåelse af uddannelsens mål gennem kvalitetssikring af niveau og indhold.

3.3 Videngrundlag

¹ Studieaktivitetsmodellen danner rammen om UC SYDs forståelse af studiecentreret læring.

Kvalitetssikringssystemets andet spor er *videngrundlag*, som handler om at udvikle interne underviseres videngrundlag og kvalitetssikre eksterne underviseres videngrundlag, hvorved uddannelserne og undervisningen til stadighed funderes på et vidensgrundlag, der sikrer opnåelse af uddannelsens mål. En væsentlig del af arbejdet med videngrundlaget er baseret på UC SYDs *Grundmodel for videnintegration* (se bilag 2).

Underviserens videngrundlag udvikles blandt andet ved at samtlige undervisere er knyttet til og deltager aktivt i enten:

1. eksterne viden- og forskningsmiljøer
2. UC SYD's forskningsprogrammer *eller*
3. interne videnmiljøer udviklet om centrale temaer.

De interne videnmiljøer etableres enten monofagligt eller på tværs af uddannelser, og som udgangspunkt indenfor hvert institut. Videnmiljøerne udgør en formel ramme for drøftelser af centrale temaer, videndeling og kontinuerlig udvikling af underviserens videngrundlag. Videnmiljøer dækker områder hvor de enkelte uddannelser har brug for at blive styrket. Det vil sige miljøer omkring kerneemner i de enkelte uddannelser, der ikke er dækkede af de eksisterende forskningsprogrammer i UC SYD. I den årlige videngrundlagsrapport følges op på status på videnmiljøer samt øvrige initiativer vedr. videngrundlag.

3.4 Relevans

Kvalitetssikringssystemets tredje spor er *relevans*, som handler om at sikre at uddannelsesudbuddene afspejler samfundets behov og løbende tilpasses den samfundsmæssige udvikling og de ændrede behov på det danske arbejdsmarked. Det er især via uddannelsesudvalgene, at de enkelte uddannelser holdes opdaterede på aftagerfeltets behov.

Ledelsen af de enkelte uddannelsesudbud gennemgår én gang årligt status for relevans i forbindelse med udarbejdelsen af kvalitetsnøglen. Kvaliteten af såvel resultater som processer gennemgås, og eventuelle behov for indsatser til sikring eller udvikling af kvaliteten på området indskrives og følges op i henhold til instruksen.

Derudover udgives årligt en kvalitetsrapport med temaet relevans. Rapporten drøftes i UC SYD's ledelsesfora og evt. med medarbejderne. Rapporten indeholder, udover en række drøftelsespørgsmål, data og analyse vedr.:

- søgning, optag og dimensionering
- beskæftigelse
- politiske udmeldinger vedr. uddannelsesområdet.

4. Ansvarlige aktører

For at sikre at UC SYD løbende og systematisk lever op til målene for uddannelseskvalitet og relevans gennem evalueringer og udvikling, dokumentation og kontrol af elementerne i kvalitetssikringssystemet, er det essentielt, at hver enkelt indsats har en ansvarlig aktør. Som oftest vil det være uddannelsens eller udbuddets leder, dvs. en niveau 3-leder, der er ansvarlig, men ansvaret kan også ligge hos underviseren eller en niveau 1- eller 2-leder (se bilag 3 for aktuelt ledeshierarki). Af kvalitetssikringssystemets instrukser fremgår det, hvilke aktører, der er ansvarlige for hvilke handlinger.

For at opnå målene for uddannelseskvalitet og relevans er det imidlertid også vigtigt, at UC SYDs kvalitetskultur er inkluderende. Som eksempel afklarer ledelsen og medarbejderne på den enkelte uddannelse eller institut i fællesskab underviserens forpligtende strategiske sammenhæng (UFSS) samt definerer kerneopgaven. Denne proces bidrager til en inkluderende kvalitetskultur på samme måde som involveringen af de studerende i evalueringen af studieforløb (se afsnit 3.2).